



POLÍTICA DE CALIDAD

En el proceso de implantación de su Sistema de Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001 establece la siguiente política de calidad como marco para el establecimiento de sus objetivos:

➤ **Mejorar la satisfacción de nuestros Clientes**

Estableciendo las medidas necesarias para garantizar que el servicio prestado sea el mejor posible mediante una adecuada planificación y control de los procesos productivos.

➤ **Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente así como los legales y reglamentarios.**

Ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías de cumplimiento de los requisitos contratados, así como del cumplimiento de los requisitos legales aplicables relacionados con las el alquiler, venta y montaje de toldos y carpas.

➤ **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa**

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, la colaboración entre departamentos, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas y el entrenamiento y formación necesaria para su desarrollo profesional.

➤ **Mejora de la eficacia y productividad de la empresa así como de los servicios y productos suministrados (lonas, carpas, toldos,...)**

Asegurando la eficacia de nuestras actividades mediante un riguroso control de nuestros procesos, de forma que permita un crecimiento de la actividad de la empresa sin incidir en la conformidad de los productos y servicios suministrados.

Aprobado por: Director General

Samuel Mayordomo

Director Calidad

Antonio Belloch

Fecha: 27/01/16

